

Guida rapida di utilizzo della piattaforma Hik-Connect



Indice

| | | | 1 |
|----|----|---|----|
| 1. | | Come registrare account Hik-Connect | 3 |
| | a. | Registrazione tramite APP Hik-Connect | 3 |
| | b. | Registrazione tramite web browser | 6 |
| | C. | Registrazione tramite software iVMS-4200 | 8 |
| 2. | | Come effettuare aggiornamento firmware | 9 |
| | a. | | |
| | b. | . Da remoto | 11 |
| 3. | | Come abilitare Hik-Connect sui dispositivi | 12 |
| | a. | Abilitazione tramite interfaccia locale | 12 |
| | b. | . Abilitazione tramite interfaccia web | 14 |
| 4. | | Come aggiungere dispositivi all'account Hik-Connect | 15 |
| | a. | . Aggiunta tramite app Hik-Connect | 15 |
| | b. | . Aggiunta tramite pagina web | 19 |
| | C. | Aggiunta tramite software iVMS-4200 | 22 |
| 5. | | Hik-Connect Domain Name Service | 22 |
| 6. | | Funzione SHARE | 25 |
| | a. | Condivisione da APP | 25 |
| | b. | . Condivisione da portale | 27 |
| | c. | Aggiungere dispositivo condiviso su APP | 29 |
| | d. | . Consultare dal portale un dispositivo condiviso | 31 |

Nota importante

Questo documento vi metterà a conoscenza dei passi da seguire su come registrare un account su Hik-Connect e su come visualizzare il video real time di un dispositivo Hikvision da remoto.

Per attivare un dispositivo Hikvision, occorre prima registrare un nuovo account Hik-Connect via browser o da App o da client software iVMS-4200. Quindi aggiungere tutti i vostri dispositivi a quell'account.

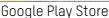
1. Come registrare account Hik-Connect

Prima di poter registrare un dispositivo (NVR, DVR, telecamere IP, encoder, ecc...) occorre creare un account Hik-Connect. Di seguito le varie modalità:

a. Registrazione tramite APP Hik-Connect

Scaricare e installare l'app Hik-Connect sul proprio smartphone dal rispettivo app store:







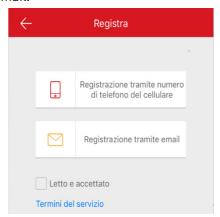
App Store

Lanciare l'app una volta installata e proseguire con la registrazione di un nuovo account. Nella schermata di login, cliccare su Registrazione account.



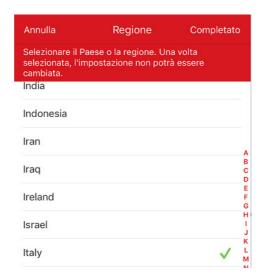
Prima di registrare l'account, leggere e accettare Termini del Servizio. Dopo aver letto i termini, inserire la spunta nella casella di Letto e accettato.

Dopodiché scegliere se effettuare la registrazione tramite numero di cellulare o tramite un indirizzo mail.





Scorrere e selezionare la propria nazione di origine. Una volta scelta la nazione, questa non può più essere cambiata, quindi sceglierla in modo appropriato, cliccare sul pulsante Completato che si trova nell'angolo in alto a destra.



In seguito, in base alla modalità di registrazione scelta, inserire il numero di cellulare o la mail per proseguire.





Registrazione tramite numero di cellulare

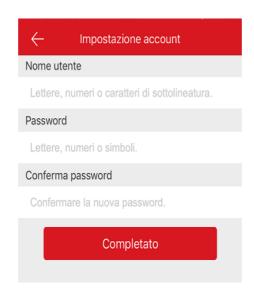
Registrazione tramite indirizzo email

Il codice di verifica verrà inviato al numero di cellulare o all'indirizzo mail inserito. Assicurarsi di controllare sia nella posta in arrivo che nello spam. Una volta ricevuto il codice di verifica, Inserirlo nell'apposito campo.

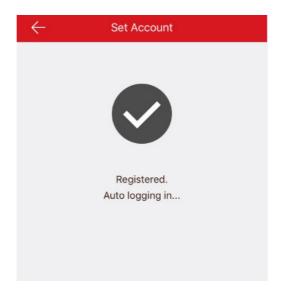


Una volta inserito il codice di verifica, verrà chiesto di inserire un Nome Utente a scelta, una password e la conferma della password.

Cliccare su Completato per ultimare la procedura. Si consiglia vivamente di impostare una password abbastanza robusta (con un minimo di 8 caratteri, tra cui lettere maiuscole, lettere minuscole, numeri e caratteri speciali), al fine di aumentare la sicurezza.

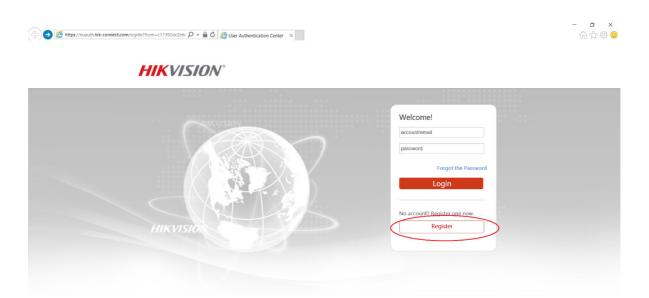


L'app eseguirà il Log In automaticamente.



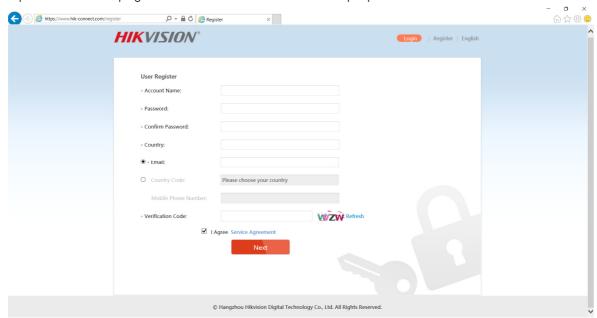
b. Registrazione tramite web browser

Aprire www.hik-connect.com. una nuova pagina web e andare su Cliccare su Register



O Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. All Rights Reserved.

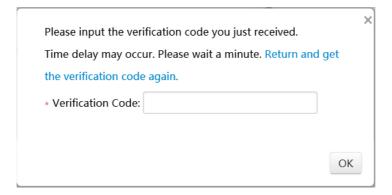
Si aprirà una nuova pagina dove si dovranno immettere i propri dati.



- Account Name: inserire una username a scelta
- Password: inserire una password robusta (deve essere composta da 8 caratteri, di cui una lettera maiuscola, una minuscola, un numero)
- Conferma password: riscrivere la password impostata nel campo sopra
- Country: selezionare la nazionalità

- Scegliere se registrarsi con email o numero di cellulare:
 - **Email**: inserire la mail con cui si vuole effettuare la registrazione
 - Country Code: inserire la nazionalità per impostare il prefisso e in Mobile Phone Number inserire il numero di cellulare
- Verification Code: inserire i caratteri che si trovano nell'immagine accanto

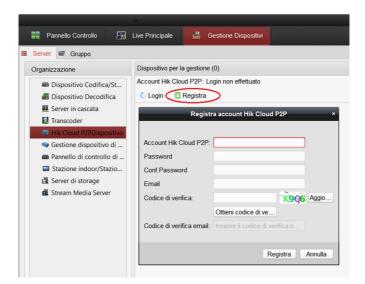
Una volta compilati i campi, spuntare la casella I Agree e poi cliccare sul pulsante Next. Il portale invierà un codice di verifica all'indirizzo email o al numero di cellulare che è stato inserito.



Assicurarsi di controllare sia nella posta in arrivo che nello spam. Una volta ricevuto il codice di verifica, Inserirlo nell'apposito campo.

c. Registrazione tramite software iVMS-4200

Dal software iVMS-4200, andare su Gestione Dispositivi->Hik Cloud P2P Device e cliccare sul pulsante Registra



- Account Hik Cloud P2P: inserire uno username a scelta
- Password: inserire una password robusta (deve essere composta da 8 caratteri, di cui una lettera maiuscola, una minuscola, un numero)
- Conf. password: riscrivere la password impostata nel campo sopra
- Email: inserire la mail con cui si vuole effettuare la registrazione
- Codice di verifica: inserire i caratteri che si trovano nell'immagine accanto a destra

Cliccare sul tasto Ottieni codice di verifica e controllare nella posta in arrivo della casella mail. Assicuratevi di controllare anche nello spam.

Una volta ricevuto il codice di verifica, inserirlo nel campo Codice di verifica email e cliccare su Registra.

2. Come effettuare aggiornamento firmware

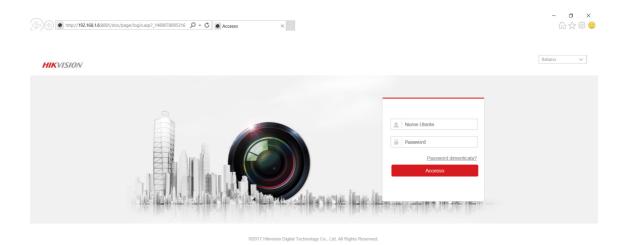
Con il rilascio degli ultimi firmware, non sarà più supportato il servizio HiDDNS e IPServer. Di seguito verranno illustrati i vari modi per eseguire l'aggiornamento, da locale e da remoto, e verranno dati alcuni consigli.

a. Da locale

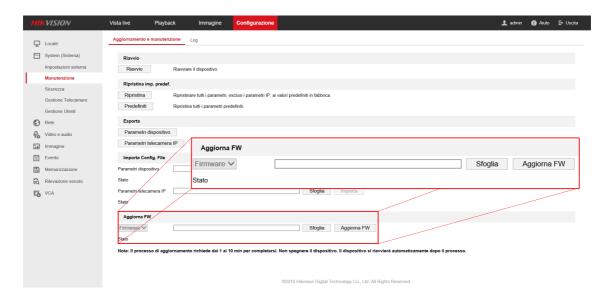
o via web

Per eseguire l'aggiornamento in locale attraverso l'interfaccia web, collegarsi con il PC alla stessa rete locale del dispositivo.

Attraverso il browser, digitare nella barra degli indirizzi l'indirizzo IP locale del dispositivo e l'eventuale porta.



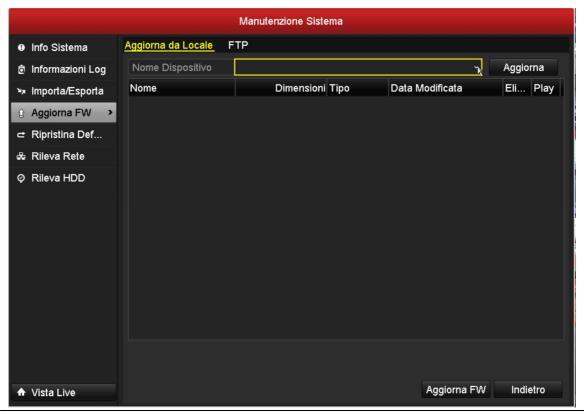
Dopodiché eseguire il login e andare in Configurazione>Sistema>Manutenzione>Aggiornamento e manutenzione e cliccare su Sfoglia nella sezione Aggiorna FW.



Selezionare il percorso e il file .dav adeguato alla macchina e cliccare su Aggiorna FW. Attendere che venga eseguito l'upload, l'installazione e il riavvio della macchina.

o da interfaccia GUI

Per eseguire l'aggiornamento dal menu locale della macchina, munirsi di una pendrive con a bordo il firmware adeguato e collegarla ad una porta USB del videoregistratore. Con il mouse, dirigersi in Menu>Manutenzione>Aggiorna FW>Aggiornamento da locale e nel campo Nome dispositivo selezionare la pendrive. Nella finestra sotto, sfogliare i file presenti sulla pendrive, selezionare il firmware e cliccare sul pulsante in basso Aggiorna FW.



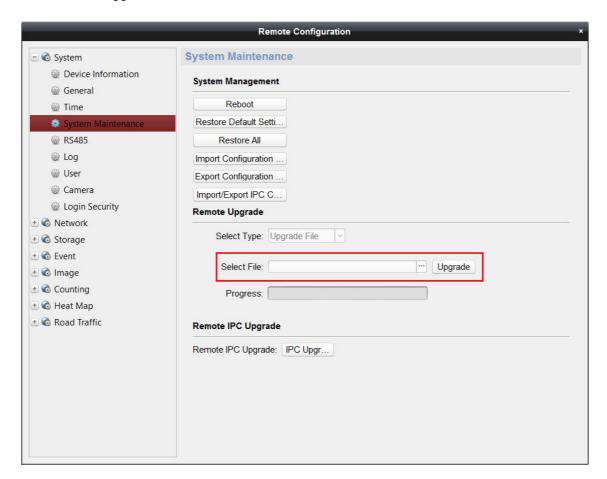
www.hikvision.com

Attendere che il registratore installi il nuovo firmware e che si riavvii.

o tramite iVMS-4200

Per eseguire l'aggiornamento via iVMS-4200, collegarsi con il PC nella stessa rete del dispositivo e andare in Gestione Dispositivi>Configurazione

Remota>Manutenzione>Aggiornamento remoto quindi selezionare il file .dav sul proprio PC e cliccare su Aggiorna.



Attendere che la barra del progresso diventi completamente blu e dare OK per riavviare il dispositivo.

b. Da remoto

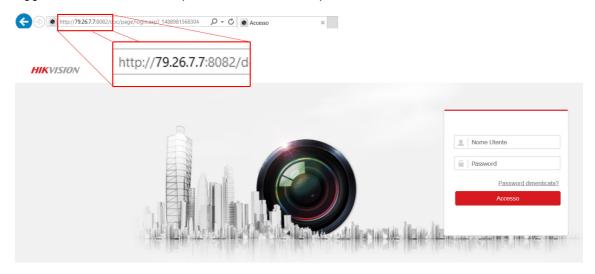
Effettuando l'aggiornamento da remoto, si perderà il collegamento con la macchina in quanto il nuovo firmware disabilita il supporto all'HiDDNS.

Se si ha un dispositivo collegato in remoto tramite indirizzo IP pubblico statico, non si va incontro a nessuno problema poiché si riuscirà a raggiungere ugualmente il dispositivo anche dopo l'aggiornamento.

Invece, se si ha un dispositivo collegato in remoto tramite HiDDNS, si consiglia di seguire la seguente procedura per rendere raggiungibile il dispositivo anche in seguito all'aggiornamento.

> da web 0

Collegandosi all'indirizzo HiDDNS della macchina tramite pagina web, il server HiDDNS vi reindirizza all'indirizzo IP pubblico della rete dove è presente il dispositivo. Questo indirizzo IP, non essendo statico, sarà momentaneo ma sufficiente per eseguire le operazioni di aggiornamento. Annotare questo indirizzo IP e la porta.



©2016 Hikvision Digital Technology Co., Ltd. All Rights Reserved

Una volta annotato correttamente l'indirizzo IP e la porta, procedere con l'aggiornamento come spiegato al Capitolo 2, paragrafo a "via web".

Eseguito l'aggiornamento, scrivere l'indirizzo IP e la porta annotati nel browser web e accedere al dispositivo. A questo punto, si può abilitare il cloud e associarlo al proprio account Hik-Connect e raggiungerlo nuovamente da remoto anche se l'indirizzo IP cambierà.

Per abilitare il Cloud, registrare un account Hik-Connect e associare il dispositivo all'account, seguire le istruzioni dei capitoli successivi.

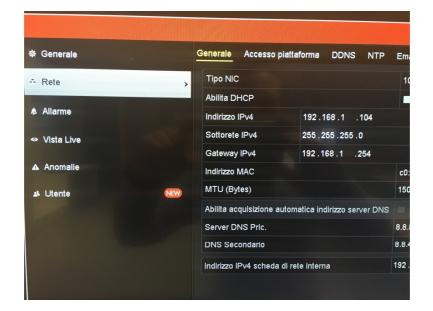
3. Come abilitare Hik-Connect sui dispositivi

Di seguito verranno mostrati i vari metodi per abilitare il cloud sui dispositivi.

a. Abilitazione tramite interfaccia locale

Step1 - Una volta collegato un monitor e un mouse al registratore (DVR o NVR), andare nel menu **Configurazione->Rete** e configurare adeguatamente i parametri di rete.





Si consiglia di non abilitare il DHCP ma di assegnare manualmente un indirizzo IP, in modo tale che sia statico e sempre raggiungibile.

- Indirizzo IPv4: assegnare un indirizzo IP libero nella rete (es. 192.168.1.190)
- **Sottorete IPv4**: inserire l'indirizzo di subnet mask (es. 255.255.255.0)
- Gateway IPv4: Inserire l'indirizzo IP del router
- Server DNS Principale: inserire un indirizzo DNS valido (es. 8.8.8.8, oppure l'IP del routerl
- DNS Secondario: inserire un indirizzo DNS valido alternativo (es. 8.8.4.4)

Step2 - Da questo momento, si può abilitare il servizio Hik-Connect. Spostarsi nel tab Accesso Piattaforma e applicare la spunta su Abilita.

Nel momento in cui viene abilitato il Cloud, verrà chiesto di creare un nuovo codice di verifica o di modificare quello di default.

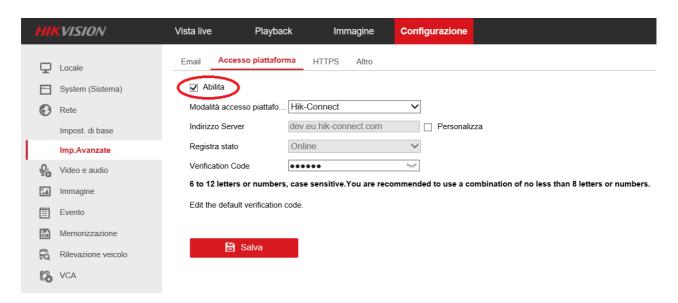


b. Abilitazione tramite interfaccia web

Connettere il dispositivo (Telecamera IP/NVR/DVR) alla rete LAN dove sono presenti i vostri pc.

Configurare correttamente la rete (IP/Subnet Mask/Gateway/Server DNS) per il vostro dispositivo (in alternativa fare riferimento a pag 9 al capitolo 2, paragrafo a, step1).

Eseguire l'accesso via web browser e accedere alla pagina Configurazione/Configurazione Avanzata/Rete/Accesso Piattaforma e spuntare la casella Abilita



4. Come aggiungere dispositivi all'account Hik-Connect

Eseguiti i passi descritti nei capitoli precedenti, si può ora associare i dispositivi all'account Hik-Connect.

a. Aggiunta tramite app Hik-Connect

Per aggiungere il dispositivo appena configurato all'account Hik-Connect tramite l'app, occorre avviare l'app *Hik-Connect* sul proprio smartphone.

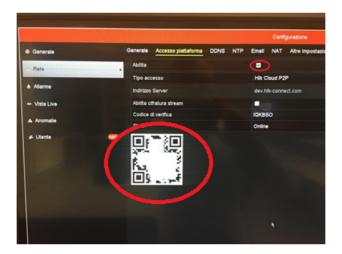
Eseguire il login all'account creato precedentemente (e descritto a pag.3) e cliccare sul tasto "+" in alto a destra.



Eseguire la scansione del QR Code che si trova sull'etichetta sotto il DVR/NVR o che si trova sulla telecamera IP.



In alternativa si può recuperare il QR Code nel menu locale del dispositivo che si trova nel menu Configurazione>Rete>Accesso Piattaforma

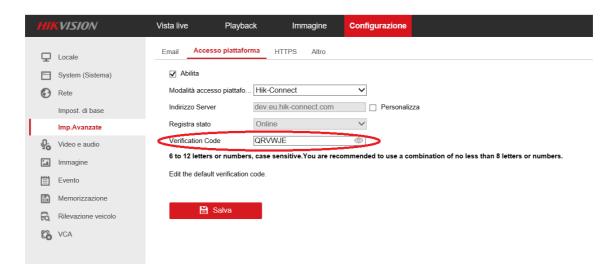


Una volta scansionato il QR Code, l'app restituisce delle info sul dispositivo che si vuole aggiungere.

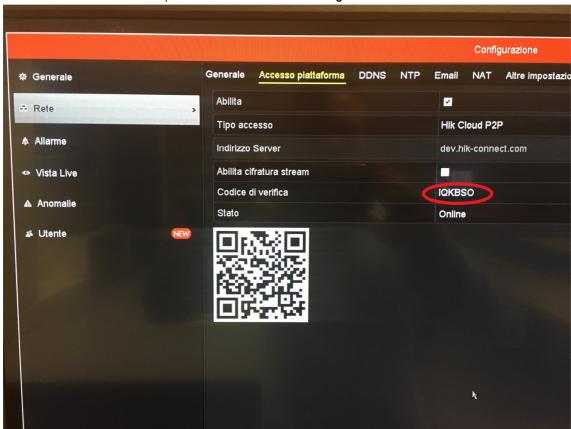


Cliccare su **Aggiungi.**

A questo punto, viene chiesto il Codice di Verifica del dispositivo che si può recuperare sia dalla pagina web, accedendo a Configurazione>Imp.Avanzate>Accesso Piattaforma:



Sia dal menu locale del dispositivo, accedendo a Configurazione>Rete>Accesso Piattaforma:



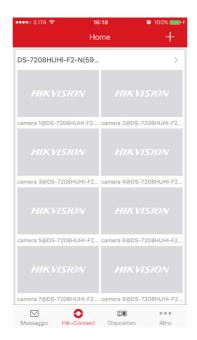
Recuperato il codice di verifica, inserirlo nell'apposito campo sull'app



Cliccare **OK** per completare la procedura di aggiunta.

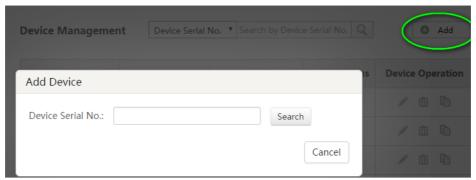


Da questo momento avete ha la possibilità di visualizzare il live dei dispositivi aggiunti.



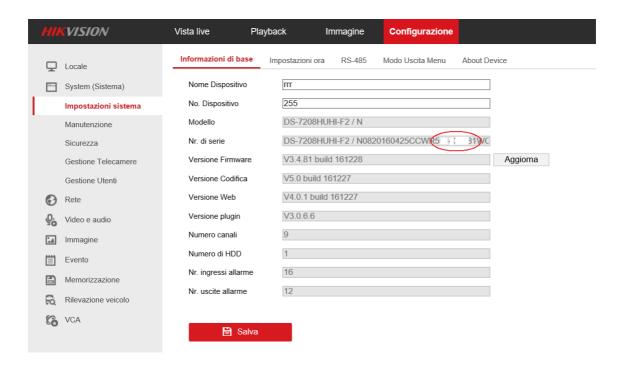
b. Aggiunta tramite pagina web

Da una nuova pagina web del browser, accedere a <u>www.hik-connect.com</u> ed eseguire il login inserendo i dati dell'account creato precedentemente (e descritto a pag.3). Una volta eseguito l'accesso, cliccare su "Add" in alto a destra.



Inserire il seriale di 9 cifre del dispositivo che si desidera aggiungere.

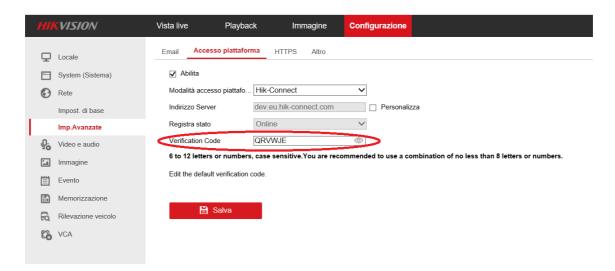
Il seriale si può recuperare dall'etichetta che si trova applicata sotto al DVR/NVR o sulle telecamere IP alla voce "SN" oppure dalla pagina web del dispositivo da Configurazione>Impostazioni Sistema>Informazioni di base



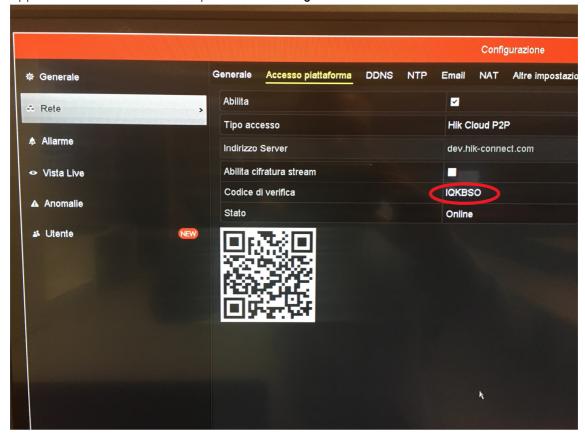
Oppure dal menu locale in Manutenzione>Info Sistema>Info Dispositivo



Inserito il seriale del dispositivo, verrà chiesto di inserire il codice di verifica del dispositivo che si può recuperare sia dalla pagina web da Configurazione>Imp.Avanzate>Accesso Piattaforma.

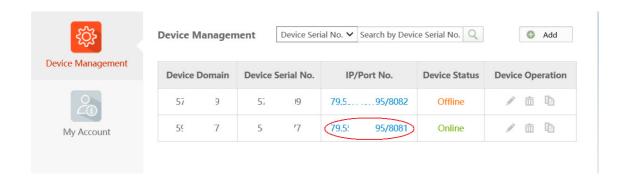


Oppure dal menu locale del dispositivo da Configurazione>Rete>Accesso Piattaforma



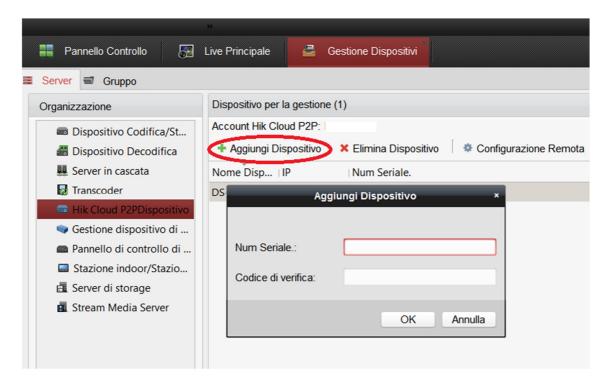
Per visualizzare il dispositivo da remoto, cliccare su IP/No. Port che reindirizzerà alla pagina web del dispositivo.

NOTA IMPORTANTE: Per poter essere reindirizzati alla pagina web del dispositivo, assicuratevi che le porte HTTP (default: 80), SDK (default: 8000) e RTSP (default: 554) siano aperte nel router. Queste porte sono modificabili dal menu Configurazione>Rete>Altre Impostazioni.



c. Aggiunta tramite software iVMS-4200

Dal software iVMS-4200, andare su Gestione Dispositivi->Hik Cloud P2P Device e cliccare sul pulsante Aggiungi dispositivo



Verrà richiesto di inserire numero seriale del dispositivo e il codice di verifica. Una volta inseriti i dati richiesti, è possibile visualizzare il live nell'apposita sezione Live Principale

5. Hik-Connect Domain Name Service

Il nuovo servizio DDNS di Hikvision si attiva automaticamente quando si associa un dispositivo ad un account Cloud.

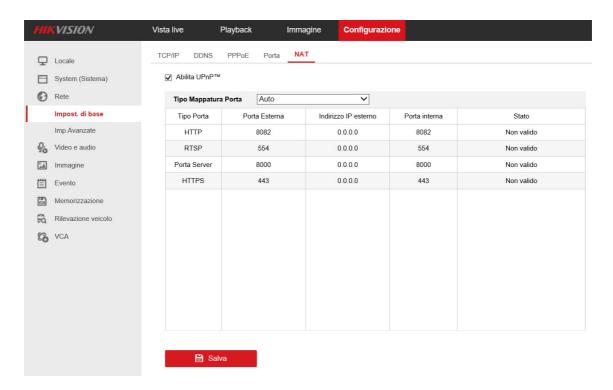
Il nome dominio associato al dispositivo, di default, è il suo numero seriale, quindi sarà raggiungibile all'indirizzo <u>www.hik-connect.com/<seriale_dispositivo</u>>.

Il nome dominio può essere cambiato con uno a propria scelta purché sia libero.

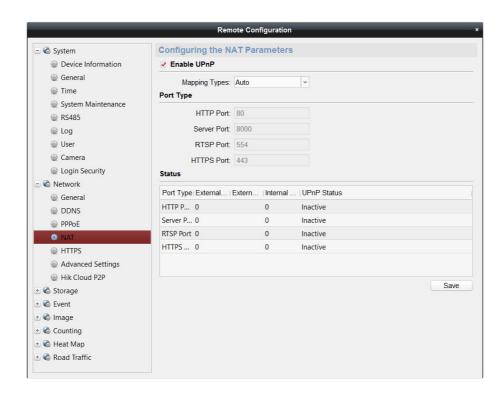
Per poter utilizzare il nuovo servizio DDNS, occorre che siano aperte le porte sul router dov'è collocato il dispositivo.

Se il router supporta la funziona UPnP, viene facilitata l'operazione di apertura porte.

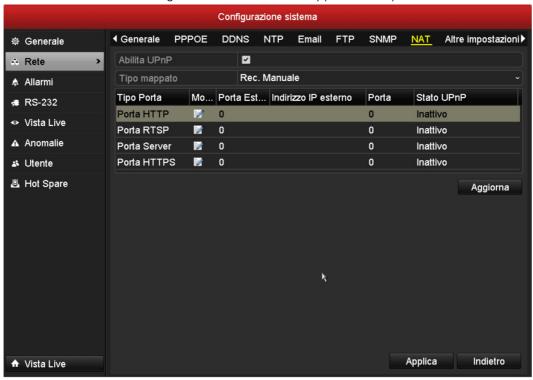
Dalla pagina web: Configurazione>Rete>Impost. di base>NAT e applicare la spunta su *Abilita UPnP*



Da iVMS-4200: Gestione dispositivi>Configurazione remota>Rete>NAT e applicare la spunta su *Abilita UPnP*



Da menu locale: Configurazione>Rete>NAT e applicare la spunta su Abilita UPnP



Nel caso il router non supporti la funzione UPnP, occorre aprire manualmente le porte. Accedere alla pagina web di gestione del router e dalla sezione Port Forwarding, aprire le porte.

6. Funzione SHARE

Siccome un dispositivo può essere associato ad un solo account Hik-Connect, la funzione "Share" permette di condividere questo dispositivo con illimitati account.

Per poter condividere un dispositivo, occorre che le porte sul router siano aperte e che siano stati creati degli utenti sul dispositivo.

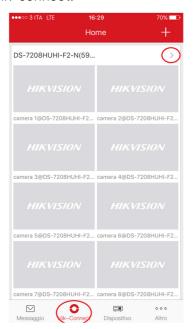
Una volta condiviso il dispositivo, l'accesso da parte degli altri account allo stesso avviene tramite DDNS di Hik-Connect, di conseguenza se le porte sul router non sono state aperte, non potranno accedere alla macchina.

La funzione Share prevede una doppia autenticazione per poter accedere al dispositivo condiviso:

- Login alla propria area riservata
- Login con il proprio utente sulla macchina

a. Condivisione da APP

Per condividere un nostro dispositivo con un altro account, aprire l'APP e spostarsi sul TAB Hik-Connect.



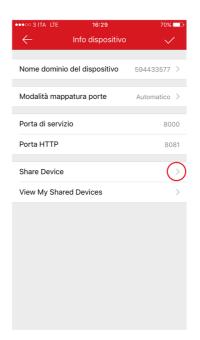
Entrare nelle impostazioni del nostro dispositivo



Premere sull'ingranaggio nella parte a destra in alto della schermata



Premere su "Info dispositivo"



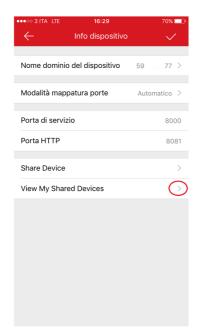
Premere su "Share device"

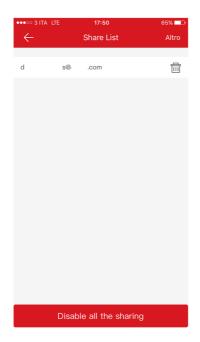


Inserire la mail o il nome account o il numero di telefono con il quale vogliamo condividere il nostro dispositivo.

Per gestire la condivisione del nostro dispositivo, andare in "View My Shared Devices".

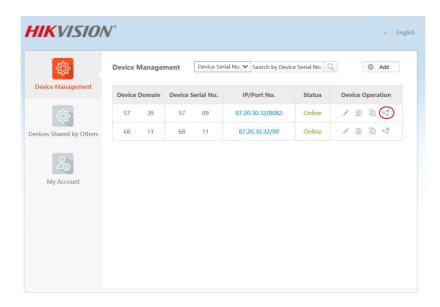
In questa sezione è possibile eliminare la condivisione ad ogni singolo account.



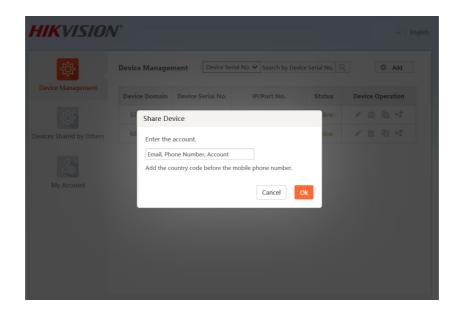


b. Condivisione da portale

La condivisione di un nostro dispositivo può essere eseguita anche dal portale web Hik-Connect.

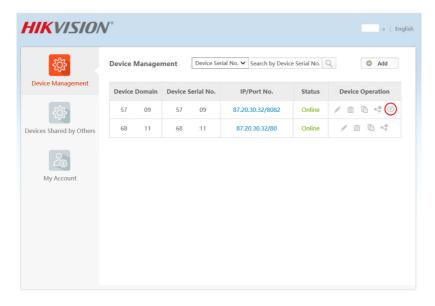


Di lato al nostro dispositivo, cliccare sul simbolo di condivisione.

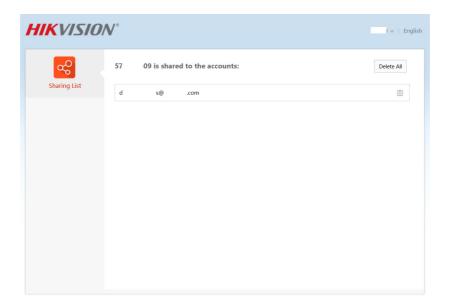


Inserire la mail, il numero di telefono o l'account con il quale si vuole condividere il dispositivo.

Per gestire la condivisione del nostro dispositivo, cliccare sull'occhio che appare di lato al simbolo di condivisione.



Apparirà una schermata dove possiamo eliminare la condivisione per i singoli account a cui è stato condiviso quel dispositivo.



c. Aggiungere dispositivo condiviso su APP

Per aggiungere alla nostra App Hik-Connect un dispositivo che un account ha condiviso con noi, recarsi nel Tab "Dispositivo", premere sul "+" in alto e aggiungere il dispositivo manualmente.







www.hikvision.com

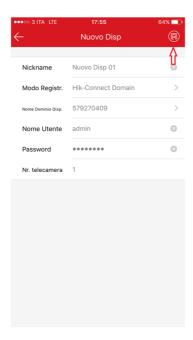
Hikvision Digital Technology Co., Ltd.

Hikvision Italy S.r.l.
Società Soggetta a Direzione e Coordinamento di Hikvision Europe B.V Via Abruzzo, 12 – Vittorio Veneto (Treviso)

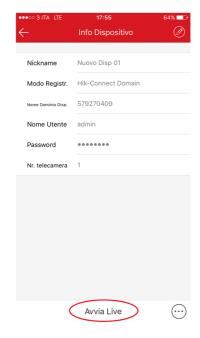
Premere su "Nome Dominio Disp", spostarsi nel tab "Other's Device" e scegliere dall'elenco il dispositivo condiviso con noi che si vuole aggiungere all'app.



Compilare i campi richiesti (Nome utente= utente creato a bordo del dispositivo, Password = password dell'utente creato a bordo dispositivo) e premere su salva in alto.



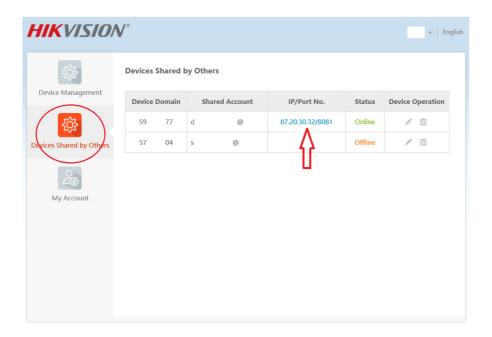
Una volta salvato, appare in basso "Avvia Live". Premendo sull'avvio del live si visualizzerà il dispositivo aggiunto.



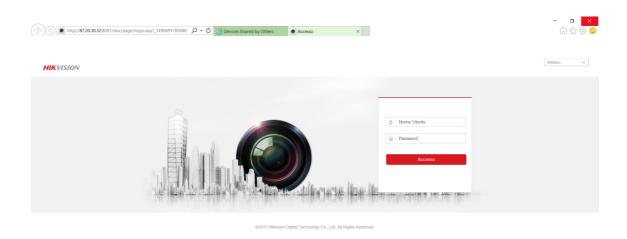


d. Consultare dal portale un dispositivo condiviso

Per consultare un dispositivo che hanno condiviso con il nostro account dal browser web, occorre entrare nella nostra area riservata su Hik-Connect e accedere alla sezione "Devices Shared by Others".



Cliccare sull'indirizzo IP e porta e il browser ci reindirizzerà alla pagina web del dispositivo. Quindi occorre accedere con le credenziali assegnate dell'utente a bordo dispositivo.





First Choice for Security Professionals **HIK**VISION Technical Support